



SPLOŠNI POGOJI

Splošni pogoji določajo pravila prodaje vseh vrst kart za tek na smučeh v Krajinskem parku Logarska dolina in drugih vstopnic in storitev, ki se vršijo preko spletne prodaje, pogoje delovanja in obratovanja prog za tek na smučeh, pravila uporabe prog in drugih prizorišč za aktivnosti, vključno z pravilnikom obnašanja, pravicami in obveznostmi kupcev.

Kupci, ki kupijo karte na prodajnem mestu v Centru Rinka, Solčava 29, 3335 Solčava, veljajo pogoji za prodajno mesto.

Na spletu je mogoče kupiti za sezono 2025/2026 celodnevno karto za tek na smučeh ali letno karto za tek na smučeh v Krajinskem parku Logarska dolina. Celodnevna karta velja izključno za 1 točno za določen dan.

Na voljo so tudi karte za različne druge dogodke in aktivnosti v kraju.

Splošni pogoji in cenik so navedeni na spletni strani www.logarska-dolina.si in www.logarska-solcavsko.si.

Upravljelec prog za tek na smučeh je Režijski obrat občine Solčava, Solčava 29, 3335 Solčava.

PRIPOROČAMO, da obiskovalci parka za tek na smučeh:

- pred nakupom celodnevne karte za tek na smučeh v Krajinskem parku Logarska dolina prepričajo o vremenskih in obratovalnih razmerah:
 - o KAMERA V ŽIVO: <https://www.logarska-dolina.si/slo>
 - o STANJE UREJENOSTI PROG: <https://www.logarska-dolina.si/slo/dozivetja/za-aktivne/tek-na-smuceh>
- da dnevno osvežene informacije o stanju prog preverijo preko kamere v živo in na zgornjem linku, kjer se stanje urejenosti spoti osvežuje.
- Pred pričetkom teka na smučeh zaradi osebne varnosti ogledajo proge na informacijskem panoju ali na letaku: <https://www.logarska-dolina.si/slo>
- da pred pričetkom teka opravijo SPLETNI NAKUP celodnevne ali letne karte za tek na smučeh po veljavnem ceniku.



PRIPOROČAMO, da obiskovalci drugih aktivnosti in dogodkov:

- pred nakupom vstopnice preverijo vremenske in obratovalne razmere,
- da pred pričetkom aktivnosti opravijo SPLETNI NAKUP karte in imajo to s sabo v tiskani ali elektronski obliki (na mobitelu), ki je pogoj za vstop na prizorišče.

Upravljalca in prodajalca ne nosita odgovornosti, če za dan, ko je stranka kupila karto ni primernih vremenskih razmer, pride do tehničnih težav ali podobno.

NAKUP IN VELJAVNOST KART ZA TEK NA SMUČEH

Prodajalec kupcu, ki želi karto za tek na smučeh v Krajinskem parku Logarska dolina kupiti preko spletne prodaje (kupcu) pred začetkom nakupa omogoča vpogled v ponudbo in cene.

Kupec prejme potrdilo o nakupu na e-naslov, ki ga navede v postopku nakupa. Kupljena celodnevna karta velja za izbrani dan nakupa. Karta velja kot račun. Spletna prodaja je omogočena 24 ur.

NAKUP IN VELJAVNOST DRUGIH VSTOPNIC ZA AKTIVNOSTI

Prodajalec kupcu, ki želi vstopnico za druge aktivnosti kupiti preko spletne prodaje (kupcu) pred začetkom nakupa omogoča vpogled v ponudbo in cene. Kupec prejme potrdilo o nakupu na e-naslov, ki ga navede v postopku nakupa. Kupljena celodnevna karta velja za izbrani dan nakupa. Karta velja kot račun. Spletna prodaja je omogočena 24 ur.

NAKUP KARTE ZA TEK NA SMUČEH

Na spletni strani <https://www.logarska-dolina.si/slo/dozivetja/za-aktivne/tek-na-smuceh>, je omogočen nakup vseh kart za tek na smučeh v Krajinskem parku Logarska dolina, ki so na voljo na uradnem ceniku za Krajinski park.

Izjema so sezonske karte za domačine, ki jih vsi prebivalci občine Solčava lahko dobijo na Občini Solčava, Solčava 29, 3335 Solčava.

Za spletni nakup mora kupec pred zaključkom soglašati s splošnimi pogoji.

Ob nakupu kupec vpiše ime, priimek, naslov in kontaktni telefon in mail. Pravne osebe pa še naziv podjetja ter davčno številko.

Kupec iz seznama vozovnic in drugih storitev izbere želeno in jo doda v košarico nakupa. V košarico je mogoče dodati neomejeno število kart za tek na smučeh



in drugih storitev. Kupec si kupi celotnevno karto za točno določeni dan tekoče sezone. Karta za tek na smučeh velja na izbrani dan v obratovalnem času prog. Letne karte za tek na smučeh veljajo od začetka do zaključka obratovanja prog za tek na smučeh v Krajinskem parku Logarska dolina v zimski sezoni 2025/2026, vendar ne dlje kot 31.3.2026.

NAKUP DRUGIH VSTOPNIC ZA AKTIVNOSTI

Na spletni strani www.logarska-dolina.si in www.logarska-solcavsko.si, je omogočen nakup vseh drugih vstopnic za aktivnosti, ki so na voljo za prodajo v Centru Rinka in širše v regiji.

Za spletni nakup mora kupec pred zaključkom soglašati s splošnimi pogoji.

Ob nakupu kupec vpiše ime, priimek, naslov in kontaktni telefon in mail. Pravne osebe pa še naziv podjetja ter davčno številko.

Kupec iz seznama aktivnosti in doživetij ter drugih storitev izbere željeno in jo doda v košarico nakupa. V košarico je mogoče dodati neomejeno število vstopnic in drugih storitev. Kupec si kupi vstopnico za točno določeni dan tekočega leta. Vstopnica velja na izbrani dan v obratovalnem času.

PLAČILO, PREVZEM

Nakupe je mogoče plačati s kreditnimi karticami, kjer mora kupec vnesti 16-mestno številko kartice, datum veljavnosti in CVC-kodo (3-mestna kontrolna številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartica pri podpisu).

Prodajalec nudi možnost nakupa kart z gotovinskim plačilom v Turistično-Informacijskem centru Rinka, Solčava 29, 3335 Solčava znotraj rednega delovnega časa.

ZIMSKI DELOVNI ČAS (november-april): Ponedeljek: zaprto; Torek-sobota 9-16 ure; Nedelja 8-15 ure

LETNI DELOVNI ČAS (maj-oktober): vsak dan 9-17 ure)

OSEBNI PODATKI

Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu z določili Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) in z vsebino veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov ter vsemi internimi akti, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Več informacij o obdelavi vaših osebnih podatkov in o pravicah, ki iz nje izvirajo, si lahko preberete v naši Politiki varstva osebnih podatkov.



ODGOVORNOST, PREKLIC

Prodajalec ne nosi odgovornosti, če kupec karte za tek na smučeh ali druge vstopnice ne prejme pred načrtovanim odhodom na progo ali na dogodek/aktivnost. Prodajalec tudi ne nosi odgovornosti, če je na dan prihoda na progo za tek na smučeh ali na dogodek/aktivnost slabo vreme.

Kupec samo nosi polno odgovornost, da pravočasno opravi nakup celodnevne karte, ki velja točno za določen dan in ni prenosljiva na drug dan, niti ni prenosljiva na drugo osebo.

Prodajalec ne odgovarja, če kupec karto za tek na smučeh ali drugo vstopnico izgubi. Prodajalec ne izdaja dvojnikov kart.

Od nakupa kart za tek na smučeh ali druge vstopnice ni mogoče odstopiti, razen v primeru in po pogojih uveljavljanja odstopa v 14 dneh skladno z določili Zakona o varstvu potrošnikov in v primeru, ko kupec, ki je potrošnik, odstopi od pogodbe zaradi nepravilnosti pri opravljeni storitvi skladno s 100. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Potrošnik (kar je vsak kupec, ki je fizična oseba in ne opravlja pridobitne dejavnosti kot npr. samostojni podjetnik posameznik) ima pravico, da v 14 dneh od prevzema kupljenih vozovnic/vstopnic prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev in to dokazati po potrebi. Rok se začne šteti en dan po datumu nakupa kart za tek na smučeh ali druge vstopnice. Odstop od pogodbe je potrebno sporočiti na naslov prodajalca: info@solcavsko.info.

VARNOST IN ZASEBNOST OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec omogoča varnost nakupa z ustrezno zaščito pred nezaželenimi zlorabami.

Vsi osebni podatki o kupcu se shranjujejo v bazi podatkov prodajalca, razen podatkov o plačilnih karticah. Podatki o karticah se obdelujejo na spletni strani banke in jih je treba pri ponovnem nakupu znova vpisati. Za varovanje in obdelavo plačilnih kartic skrbi banka, ki omogoča varne transakcije.

NADZOR IN KONTROLA KART NA PROGI/NA AKTIVNOSTI oz. DOGODKU

Kupec je dolžan kupljeno karto za tek na smučeh ali drugo vstopnico imeti ves čas s sabo in jo ob kontroli na progi ali prizorišču pokazati nadzorniku. V kolikor



karta ni veljavna ta dan, mora tekač/obiskovalec na licu mesta kupiti novo karto preko spletnega plačila, ki je trojna vrednost redne cene po ceniku.

REŠEVANJE REKLAMACIJ V ČASU OBRATOVANJA PROG ZA TEK NA SMUČEH ALI PRIZORIŠČA ZA DOGODKE/AKTIVNOSTI

V času obratovanja prog ali prizorišča se reklamacije nakupa kart in vstopnic rešujejo v Centru Rinka znotraj rednega delovnega časa.

Za vse podrobnosti vezane reklamacije, pritožbe oziroma prijave poškodovanja oseb in opreme je odgovoren upravljalec.

VRAČILO KUPNINA ALI SORAZMERNEGA DELA KUPNINE V PRIMERU POŠKODBE ALI BOLEZNI TEKAČA NA SMUČEH OZIROMA UDELEŽENCA DOGODKA

V primeru poškodbe tekača na smučeh ali udeleženca dogodka/aktivnosti – kupca, v primeru poškodbe na prizorišču ob nakupu dnevne/letne karte ali vstopnice, se kupcu povrne sorazmerni del kupnine ali temu ustrezno izda dobropis sorazmerno glede na čas poškodbe do zaprtja/končanja aktivnosti. V primeru, da kupec z zdravniškim potrdilom dokaže, da iz razloga bolezni ali poškodbe celotno sezono ni mogel smučati, je upravičen do vračila kupnine za kupljeno sezonsko karto.

Pri celodnevni karti za tek na smučeh ali drugi vstopnici v primeru bolezni ni upravičen do povračila kupnine ali dobropisa.

ZLORABA KART ZA TEK NA SMUČEH ALI DRUGIH VSTOPNIC

Uporaba karte ali vstopnice, ki je kupljena po znižani ceni na osnovi ustreznega dokazila o starosti oziroma statusu, brez ustreznega dokazila o starosti oziroma statusu ob uporabi te karte ali vstopnice, se šteje za zlorabo.

Zloraba karte ali vstopnice in kršenje pravila varnega teka na smučeh oziroma prisotnosti na aktivnostih in dogodkih so razlog za takojšnji odvzem karte ali vstopnice. Za odvzem so skladno z zakonom pooblaščen nadzorniki na progi ali na aktivnosti/dogodku, policisti ter inšpektorji.

Pri zlorabi karte je kršitelj dolžan vsak dan ugotovljene zlorabe plačati odsškodnino v višini trikratne vrednosti dnevne odrasle karte ali vstopnice, in položiti do plačila odškodnine ustrezno varščino (oprema).



Ob vsakem spletnem nakupu karte za tek na smučeh ali druge vstopnice, je potrebno vpisati podatke kupca in s tem dokazujejo opravljen nakup.

V primeru nakupa sezonske karte je kupec oseba, ki lahko to karto tudi uporablja. Sezonska karta ni prenosna na druge osebe. Za identifikacijo mora oseba ob kontroli poleg sezonske karte za tek na smučeh, pokazati tudi osebno izkaznico ter potrdilo o nakupu karte, kjer je navedeno njeno ime. V primeru ugotovljene zlorabe, se sezonska karta odvzame.

PARKIRANJE ZA TEK NA SMUČEH V KRAJINSKEM PARKU LOGARSKA DOLINA

Parkiranje na začasnih postajališčih Podbreg, pri cerkvi Kristusa Kralja in Jezera je brezplačno. Začasna postajališča najdete na tem linku:

<https://maps.app.goo.gl/wDZ4dCgYEFT9onER9>

Parkiranje ob cesti v Krajinskem parku je prepovedano. Vozniki so dolžni upoštevati prometno signalizacijo in navodila redarjev.

Za parkirana vozila prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti.

GDPR

Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu z določili Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) in z vsebino veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov ter vsemi internimi akti, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Več informacij o obdelavi vaših osebnih podatkov in o pravicah, ki iz nje izvirajo, si lahko preberete v naši Politiki varstva osebnih podatkov.

Z podatki, ki jih boste podali ob nakupu izdelka ali storitve iz spletne trgovine soglašate, da lahko le-te uporabimo za pošiljanje računov in drugih dokumentov vezanih na nakup. Poleg tega se bodo podatki uporabili v namen statistike in analiz prodaje.

VARNOST OBRATOVANJA IN POŠKODOVANJE NAPRAV

Prodajalec vsako oglaševanje na objektih, napravah in parkiriščih zaračunava v skladu s cenikom. Za vsako samovoljno oglaševanje na objektih, napravah in parkiriščih je upravičen prodajalec samovoljnemu oglaševalcu zaračunati pogodbeno kazen v znesku 500,00 EUR/m² + DDV za posamezni oglas.



Samovoljni oglaševalec mora takoj odstraniti oglas na lastne stroške. Čiščenje letakov ali nalepk, ki jih samovoljni oglaševalec noče odstraniti sam, se zaračuna po dvojni ceni čiščenja.

Če prodajalec ugotovi, da je obiskovalec poškodoval delovna sredstva, ali katero drugo napravo na progi za tek na smučeh ali prizorišču dogodkov/aktivnosti, je povzročitelj ali njegov skrbnik dolžan povrniti škodo. Prodajalec si pridržuje pravico do naznanitve suma storitve kaznivega dejanja organom pregona zaradi poškodovanja tuje lastnine in do odškodninske tožbe.

Prodajalec si pridržuje pravico, da posameznikom in skupinam zaradi njihovih preteklih kršitev pravil vedenja ali varnega teka na smučeh ali obiskov aktivnosti, odreče pravico dostopa na proge ali prizorišče dogodkov/aktivnosti. Prodajalec odreka dostop na progo ali prizorišče vinjenim osebam, osebam pod vplivom mamil in osebam, ki se neprimerno vedejo. Zanje in za njihovo ravnanje prodajalec ne odgovarja.

Na vseh dogodkih in aktivnostih je prepovedano kajenje, uporaba odprtega plamena ter odmetavanje cigaretnih ogorkov (zaradi nevarnosti požara) in smeti.

TRAJANJE SEZONE TEKA NA SMUČEH IN DELOVNI ČAS

Proge za tek na smučeh so odprte med 15.12. in 31.3. v letu med 9.00 in 16.00 uro.

Na progah za tek na smučeh je prepovedano sprehanjanje (brez smučí) in igranje otrok. Za sprehanjanje so urejene zimske pohodniške poti ob cesti za motorni promet.

Na progah za tek na smučeh je potrebno upoštevati pravila za Krajski park Logarska dolina, ki določajo smer teka in obnašanje.

Prodajalec ne prevzame nobene odgovornosti za telesne poškodbe in poškodovanje opreme imetnikov kart za tek na smučeh in drugih vstopnic, če poškodbe nastanejo kot posledica neupoštevanja razmer na progi, števila obiskovalcev, vremena, kakovosti snega, neprilagojene vožnje, neupoštevanje



pravil obnašanja, nezadostne telesne pripravljenosti, vpliv alkohola ali mamil, itd.

Vse proge in druga prizorišča se uporabljajo v lastni odgovornosti.

DEJAVNOSTI NA PROGI ZA TEK NA SMUČEH IN DRUGIH PRIZORIŠČIH, ŠOLE, TRENINGI IN TEKMOVANJA

Za vse dejavnosti na progi za tek na smučeh ali drugih prizoriščih je potrebno predhodno pridobiti soglasje prodajalca – upravljalca aktivnosti.

Za vse komercialne dejavnosti na progi za tek na smučeh ali prizoriščih je potrebno predhodno pridobiti pisno soglasje prodajalca in plačati pristojbino po ceniku.

Organizirano poučevanje teka na smučeh na progi ali druge aktivnosti na prizoriščih lahko opravljajo le strokovno usposobljeni delavci, ki pridobijo predhodno pisno soglasje prodajalca.

POSEBNE DOLOČBE O VARNOSTI IN REDU NA PROGI ZA TEK NA SMUČEH ALI DRUGIH PRIZORIŠČIH

Smučar tekač ali udeleženec aktivnosti, ki se zadružuje na progi ali prizorišču dogajanja, a ne sodeluje, na progi/prizorišču ne sme teči ali izvajati drugih aktivnosti in dejavnosti, če je pod vplivom alkohola, prepovedanih drug, psihoaktivnih zdravil.

Tekač na smučeh ali udeleženec drugega dogodka, mora na progi/prizorišču ravnati odgovorno do sebe in odgovorno do drugih, da ne ogroža ali poškoduje sebe, drugega ali delovnih sredstev/opreme. Na progi za tek na smučeh je dovoljeno SAMO teči na smučeh.

Udeleženci so dolžni upoštevati navodila nadzornikov, zaposlenih in reševalcev ter tudi odredbe vseh opozorilnih in obvestilnih tabel.

Hoja in sankanje po progah za tek na smučeh nista dovoljena.



V času med 16.00 in 8.00 uro naslednjega dne so vse proge za tek na smučeh in površine zaprte zaradi urejanja prog (teptalec, zasneževanje). V času, ko so proge za tek na smučeh zaprte, obiskovalci le-the ne smejo uporabljati, saj je uporaba lahko nevarna.

Tekači na smučeh so v vsakem primeru dolžni brezpogojno upoštevati tako navodila osebja uporabljalca, kot tudi zvočne in svetlobne signale na strojih.

Druge športne aktivnosti in dejavnosti (to so aktivnosti in dejavnosti, ki ne pomenijo teka na smučeh, kot na primer javna zbiranja, hoja, sankanje, drsenje po snegu z napihljivimi sredstvi, prirejenimi kolesi, vleka tekačev z motornimi sami, teptalnimi in drugimi stroji) po progi za tek na smučeh, so dovoljene le s pisnim soglasjem upravljalca prog, ki so predhodno fizično ločene, zavarovane ter označene. Navedene prepovedi ne veljajo za upravljalca v okviru izvajanja njegovih pravic in dolžnosti v svojstvu upravljalca prog za tek na smučeh v Krajinskem parku Logarska dolina.

IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

Prodajalec ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Prodajalec, ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom [tukaj](#)

Ti splošni pogoji veljajo za nedoločen čas od dne njihovega sprejema dalje.

Datum, 1. 12. 2025